

令和3年12月2日

川西市立学校園所在籍
幼児児童生徒の保護者の皆様

川西市教育委員会

「ミマモルメ」による一斉メールの添付ファイルが開けないことについて

平素は、本市教育保育にご理解ご協力いただきありがとうございます。

先月、学校園所より「ミマモルメ」による一斉メールの配信テストを行いましたが、その際に添付ファイルが開かないという声を多くいただきました。

原因の一つとして、お使いのスマートフォン等の端末に Word 文書やPDF 文書を開くアプリケーションがインストールされていない可能性が考えられます。

先日の配信テストにて、添付ファイルが開けなかった場合は、一度下記の手順でアプリのインストールをお試しください。

(インストール手順)

Android 端末をご利用の場合

- 1 Play ストアを開く。
- 2 「Microsoft Word」及び「Adobe Acrobat Reader」を検索する。
- 3 インストールするアプリを選択し、「インストール」をタップする。
※上記のアプリを推奨しますが、別のアプリで開ける場合は、別アプリのインストールでも構いません。

iOS 端末をご利用の場合

- 1 App Store アプリを開く。
- 2 「Microsoft Word」及び「Adobe Acrobat Reader」を検索タブから検索する。
- 3 「入手」をタップする。
- 4 インストールをタップする。
※上記のアプリを推奨しますが、別のアプリで開ける場合は、別アプリのインストールでも構いません。

※アプリダウンロードにかかる通信料は、保護者負担となります。

※上記アプリのインストールにかかる費用は発生しません。

(問い合わせ)

文書に関する問い合わせ先：川西市教育委員会教育保育課

TEL：072-740-1212（平日午前9時～午後5時）

アプリのダウンロード方法についての問い合わせ：契約を行った通信会社にお問い合わせください。

ミマモルメに関する問い合わせ：ミマモルメコールセンターにお問い合わせください。

TEL：0570-081-300

【受付時間】8:45～12:00 13:00～17:30（土・日・祝日・年末年始除く）